

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES ROSALOG

Dernière mise à jour : 26 novembre 2013

ENTRE :

Le souscripteur du Service, ci-après désigné le « Client »

ET

ROBERT Samuel Logiciels (RosaLog), Entreprise immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 532 124 286 joignable sur son site www.rosalog.com, par courrier électronique contact@rosalog.com ou par téléphone au 09 52 34 68 42 ci-après désigné « RosaLog »

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») définissent les modalités d'utilisation du logiciel en ligne RosaLog Planning et des services associés (le « Service »).

En adhérant à ce contrat pour le compte d'une personne morale (le « Client »), vous garantissez disposer de tous les pouvoirs pour la représenter.

Le seul fait d'utiliser le Service entraîne l'acceptation des présentes conditions générales par le Client.

Article 2 - Description du Service

Le logiciel RosaLog Planning est une solution de planification et d'optimisation des plannings du personnel mobile. Elle est utilisable en ligne par accès au site Internet de RosaLog par souscription d'un abonnement.

Article 3 - Durée et résiliation

Le contrat entre en vigueur au moment de son acceptation par l'abonné, pour une durée d'un mois, trois mois, ou un an, en fonction de l'offre choisie par le client.

Il est résiliable à tout moment par le Client ou par RosaLog sans préavis, par simple courrier électronique.

Sauf résiliation, l'abonnement est tacitement reconduit pour une durée identique à celle souscrite initialement.

En cas de résiliation, RosaLog s'engage à la demande du Client et dans un délai de 30 jours après la demande :

- à restituer la totalité des Données Client au format CSV sans frais
- ou à supprimer la totalité des Données Client de ses serveurs

Article 4 - Prix

Les prix des produits et services sont ceux définis dans le document « Tarif des abonnements », ou indiqué dans un devis spécifique. Ils dépendent du nombre de plannings d'intervenants confiés au Service, du nombre d'utilisateurs et de la durée de l'abonnement.

Le client peut augmenter ou diminuer selon ses besoins ce nombre de plannings d'intervenants directement sur le logiciel. Toute augmentation ou diminution prolongée (plus d'une semaine) du nombre de plannings pourra faire l'objet d'une augmentation ou diminution du prix de l'abonnement, proposée par devis.

RosaLog s'autorise à modifier le prix des abonnements avec un préavis de 30 jours.

Article 5 - Modalités de facturation

La facturation du Service débute à l'entrée en vigueur du Contrat, (après éventuelle expiration de la période d'essai), et se fait en début de période souscrite.

Article 6 - Propriété

Le Client reste le propriétaire exclusif des données (les « Données Client »), informations ou documents qu'il soumet au Service lors de l'utilisation de celui-ci.

A l'exception des Données Client, le Service et l'ensemble de ses contenus sont la propriété exclusive de RosaLog qui ne transfère au Client qu'un droit d'utilisation temporaire, non-exclusif et incessible.

Le Client autorise RosaLog à faire figurer sur la liste de ses références client, sur son site internet et ses documents commerciaux la dénomination et le logo du Client.

Article 7 - Disponibilité et Maintenance

Le Service est en principe accessible 7j/7 et 24h/24, sauf interruption, programmée ou non, pour des opérations maintenance ou cas de force majeure. Nous ne pouvons être tenus responsable de tout dommage résultant d'une indisponibilité du Service.

Nous ne procédons à la maintenance ou à la mise à jour du Service pouvant entraîner une interruption du service qu'en dehors des heures de travail.

Article 7 - Sauvegarde

Les Données Client sont enregistrées sur des systèmes redondants, et font l'objet de sauvegarde quotidienne et hebdomadaire.

Article 8 - Evolution du Service

RosaLog améliore régulièrement le Service par ajout, modification ou suppression de fonctionnalités et en conséquence ne garantit pas un fonctionnement identique à la version initiale utilisée par le Client. Celui-ci peut néanmoins interrompre son contrat à tout moment si les modifications ne lui conviennent pas. (On essaie cependant d'éviter les mauvaises surprises, dites nous ce qui ne va plus, on pourra sans doute corriger).

Article 9 - Garantie limitée

Le logiciel vous est livré "Tel quel" et RosaLog ne fait aucune garantie quant à son utilisation et à son fonctionnement. RosaLog ne peut garantir l'effet ni les résultats que vous pourriez obtenir en utilisant le Service.

En cas de bogue ou dysfonctionnement du Service signalé par le Client, RosaLog s'engage à mettre en œuvre tous les moyens qu'il est raisonnable d'attendre de lui pour corriger le Service.

Article 10 - Confidentialité

RosaLog fournit au Client un pseudo et mot de passe personnel dont il doit s'assurer de la confidentialité. Il s'engage à ne jamais le transmettre à un tiers, pour quelque raison que ce soit. En cas de soupçon d'utilisation non autorisée des ces identifiants personnels, le Client s'engage à en informer RosaLog par courrier électronique.

Les Données Client seront traitées par RosaLog comme des informations confidentielles. A cette fin, RosaLog s'engage pour toute la durée du contrat et au delà à ne pas divulguer ou provoquer la divulgation des Données Clients, sauf au Personnel autorisé.

Article 11 - Modification des conditions

RosaLog s'autorise à modifier ces CGU à tout moment. Ces modifications seront signalées sur la page d'accès au Service ou par courrier électronique. A cet effet le Client reconnaît et accepte que la simple utilisation du service après la date de modification signifie l'acceptation des nouvelles CGU.